**Справочная информация**

**Местонахождение и график работы**

**комитета природных ресурсов Курской области (далее Комитет),**

**способы получения информации**

Комитет природных ресурсов Курской области (далее - комитет) расположен по адресу: 305023, г. Курск, ул. Школьная, д. 50.

График работы комитета, график личного приема заявителей размещается в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Комитета и на информационном стенде.

График работы Комитета:

рабочие дни: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница.

Часы работы: ежедневно с 9-00 до 18-00, суббота, воскресенье выходной, перерыв с 13-00 до 14-00.

Информация о местонахождении и графике работы Комитета предоставляется заявителю:

по телефону;

по электронной почте:ecolog46@rkursk.ru;

на информационных стендах Комитета;

на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Администрации Курской области, <http://adm.rkursk.ru>;

на официальном сайте комитета природных ресурсов Курской области:http://ecolog46.ru;

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

**Справочные телефоны структурных подразделений**

**Комитета, предоставляющих государственную услугу**

Справочные телефоны Комитета:

приемная: 8 (4712) 53-23-05,

отдел охотничьего контроля (надзора) (4712) 53-00-24.

**Адрес официального сайта Комитета, участвующего в предоставлении государственной услуги, в сети Интернет, содержащий информацию о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, адрес электронной почты**

На официальном сайте комитета природных ресурсов Курской области:http://ecolog46.ru и официальном сайте Администрации Курской области: http://adm.rkursk.ruразмещается информация о месторасположении, графике работы, контактных номерах телефонов, адресах электронной почты Комитета.

Адрес электронной почты Комитета: ecolog46@rkursk.ru.

**Порядок получения информации заявителями по вопросам**

**предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, сведений**

**о ходе предоставления указанных услуг**

Информация по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, предоставляется в устной (лично и (или) по телефону) и (или) письменной форме, а также по электронной почте.

При устном обращении заявителей (лично или по телефону) специалист Комитета, обеспечивающий исполнение государственной услуги, дает устный ответ. Время телефонного разговора не должно превышать 10 минут.

Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация от заявителя, специалист Комитета предлагает заявителю направить в Комитет письменное обращение, ответ на которое представляется в письменной форме.

При письменном обращении ответ направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

По электронной почте ответ заявителю направляется в течение 5 рабочих дней со дня получения обращения.

Через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Курской области» информация не предоставляется.

При личном обращении заявителя за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги в Комитет, специалист выдает заявителю список документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе бланк заявления о предоставлении государственной услуги для заполнения. Консультация при обращении заявителя по месту нахождения Комитета не должна превышать 10 минут.

**Порядок, форма и место размещения указанной в**

**настоящем подпункте информации, в том числе на стендах**

 **в местах предоставления государственной услуги и услуг,**

 **которые являются необходимыми и обязательными**

 **для предоставления услуги, а также на официальных сайтах**

 **органов исполнительной власти Курской области**

На информационных стендах Комитета размещается следующая информация:

текст настоящего Административного регламента с приложениями;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

## досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, предоставляющего государственную услугу, а также их должностных лиц;

сведения, необходимые для заполнения платежных поручений на уплату государственной пошлины.

В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/),размещается следующая информация:

наименование и адрес места нахождения Комитета;

справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;

адрес электронной почты Комитета.

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Комитета размещаются следующие информационные материалы:

наименование и адрес места нахождения Комитета;

справочные телефоны, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;

адрес электронной почты Комитета;

текст Административного регламента с приложениями.