|  |  |
| --- | --- |
|  | **Утверждаю** |
|  |  |
|  | Директор департамента |
|  | экологической безопасности и |
|  | природопользования Курской области |
|  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Барышников |
|  |  |
|  | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Правила обработки персональных данных** | |
| **в информационной системе персональных данных** | |
| **«Обращение граждан»** | |
| **департамента экологической безопасности и природопользования Курской области** | |
|  | |
|  | |
|  | Разработал |
|  |  |
|  | Заместитель директора департамента |
|  | экологической безопасности и |
|  | природопользования Курской области |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Черкасов |
|  |  |
|  | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Курск** | |
|  |  |

1. **Наименование информационной системы персональных данных**

Полное наименование информационной системы персональных данных: информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области.

1. **Цели создания или эксплуатации информационной системы персональных данных**

Цель создания и эксплуатации ИСПДн «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области – выполнение автоматизированной обработки обращений граждан, и формирование ответа по данным обращениям.

1. **Цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных**

Персональные данные в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области обрабатываются со следующими целями: прием обращений граждан, и формирование ответа по данным обращениям.

1. **Перечень персональных данных о субъекте персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных**

В информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области обрабатываются следующие персональные данные:

* Фамилия;
* Имя;
* Отчество;
* Пол;
* Гражданство;
* Тип поселения;
* Социальное положение;
* Льготный состав.

1. **Правовое основание обработки персональных данных в информационной системе персональных данных**

Персональные данные в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области обрабатываются на основании следующих нормативных документов:

* Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года Статья 33;
* Федеральный закон №21 «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации» глава 22. «Производство по административным делам об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих»;
* Федеральный Закон №59 от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изм. и доп.).

1. **Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных**

К юридическим последствиям, порождаемым в результате действий (операций) с персональными данными, в отношении субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области относятся случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или иным образом затрагивающее его права, свободы и законные интересы, в том числе невозможность приема обращения граждан, и формирование ответа по данном обращению.

1. **Источники получения персональных данных**

Персональные данные в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области получаются физических лиц – граждан Российской Федерации.

1. **Действия (операции) с персональными данными**

В информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области осуществляются следующие операции с персональными данными:

* сбор;
* систематизация;
* накопление;
* уточнение (обновление, изменение);
* использование;
* обезличивание;
* хранение;
* блокирование;
* уничтожение персональных данных;
* снятие блокирования.

1. **Способы передачи персональных данных и их получатели**

Персональные данные из информационной системы персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области передаются в органы государственной власти, а также в органы местного самоуправления в чьих сферах деятельности находится данное обращение. Передача происходит по средством сети Интернет с помощью Web браузера, специального программного обеспечения «АРМ ЕС ОГ» и специального программного обеспечения «УАРМ ОДПГ».

1. **Определение сроков обработки, в том числе хранения персональных данных в информационной системе персональных данных**

* Сроки обработки персональных данных субъектов персональных данных в рамках информационной системы персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской областиопределяются Федеральным законом от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (с изм. и доп.).

1. **Заданные характеристики безопасности обрабатываемых в информационной системе персональных данных**

В информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области необходимо обеспечение конфиденциальности, защищенности от уничтожения, изменения, блокирования, а также иных несанкционированных действий содержащихся в ней персональных данных.

1. **Места обработки персональных данных**

Обработка персональных данных о субъектах персональных данных в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области осуществляется техническими средствами по адресу: 305023, г. Курск, ул. 3-я Песковская, д. 40, этаж 2, кабинет «Приемная».

1. **Характеристики средств автоматизации обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в информационной системе персональных данных «Обращение граждан» департамента экологической безопасности и природопользования Курской области производится с помощью Web браузера, специального программного обеспечения «АРМ ЕС ОГ» и специального программного обеспечения «УАРМ ОДПГ».

1. **Лист ознакомления**

| **№ п/п** | **Должность** | **Фамилия имя отчество** | **Подпись** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Старший инспектор-делопроизводитель отдела централизованных мероприятий в сфере природопользования и охраны окружающей среды | Сукманова Ирина  Николаевна |  |